

PROFESSIONALISERING VAN HET SCHOONMAAKVAK

door middel van onderzoek, voorlichting en opleiding

LEES MEER

LIDMAATSCHAP

Zoeken binnen de VSR WEBSITE

Bijv. ozonreiniging, chloor, toiletten



☐ KENNISBANK ☐ OVERIGE

MELDPUNT VSR-KMS

De Vereniging Schoonmaak Research (VSR) heeft dit meldpunt geïntroduceerd voor het melden van onvolledige of onjuiste toepassing van het VSR Kwaliteitsmeetsysteem (VSR-KMS). Ook andere zaken die de toepassing van VSR-KMS betreffen kunnen worden gemeld. Het kan dan bijvoorbeeld gaan over de tarieven die worden gehanteerd voor (her)keurringen of over het opleidingsniveau van VSR-KMS-inspecteurs. Ook suggesties voor verbetering van VSR-KMS kunnen worden gemeld. Eigenlijk is het meldpunt bedoeld voor alle meldingen en vragen die betrekking hebben op VSR-KMS.

Dus heeft u een vraag of een opmerking of signaleert u een misstand in de markt met betrekking tot VSR-KMS, schroom niet en meld het via dit meldpunt!

Uw melding wordt door VSR vertrouwelijk behandeld. Ook anonieme meldingen zijn welkom.

De Vereniging Schoonmaak Research (VSR) is het onafhankelijke platform voor professioneel schoonmaken. Als kennisinstituut voor alle marktpartijen op het gebied van schoonmaakonderhoud, streeft VSR al meer dan 35 jaar naar objectivering en professionalisering van het schoonmaakvak door middel van onderzoek, voorlichting en opleiding.



Vereniging Schoonmaak Research

Postbus 4076 - 5004 JB Tilburg

T 013 594 43 46 - E info@vsr-org.nl

UW VRAAG / MELDING

Uw naam

Uw e-mail adres

Beschrijf kort uw probleem:

Geef een toelichting op uw vraag of melding:

VERZENDEN

Meldpunt VSR-KMS

Postbus 4076
5004 JB Tilburg
Telefoon: 013 594 43 46
E-mail: info@vsr-org.nl

Ik wil mijn vraag of melding anoniem versturen; ☒



unchecked – hover – checked

De Vereniging Schoonmaak Research (VSR) is het onafhankelijke platform voor professioneel schoonmaken. Als kennisinstituut voor alle marktpartijen op het gebied van schoonmaakonderhoud, streeft VSR al meer dan 35 jaar naar objectivering en professionalisering van het schoonmaakvak door middel van onderzoek, voorlichting en opleiding.



Vereniging Schoonmaak Research

Postbus 4076 - 5004 JB Tilburg
T 013 594 43 46 - E info@vsr-org.nl

KERNTHEMA KWALITEITSZORG

VSR-Kwaliteitsmeetsysteem

Omdat 'vuil' en 'schoon' subjectieve begrippen zijn, waaraan in verschillende situaties verschillende betekenissen worden toegekend, is er behoefte aan een algemeen aanvaardbaar kwaliteitsmeetsysteem, waarbij de subjectieve beoordeling van kwaliteit wordt vervangen door een objectieve meting op basis van uniforme, duidelijk omschreven uitgangspunten.

Om hieraan tegemoet te komen heeft VSR, in samenwerking met TNO, een kwaliteitsmeetsysteem voor schoonmaakdienstverlening ontwikkeld, dat voor zowel schoonmaakbedrijven als opdrachtgevers acceptabel is. Het VSR-kwaliteitsmeetsysteem, VSR-KMS, is een systeem dat de kwaliteit van het schoonmaakwerk volgens objectieve schoonmaaktechnische criteria vaststelt. Dit systeem, speelt een belangrijke rol in het contact tussen opdrachtgever en schoonmaakbedrijf omdat het hiermee mogelijk is van tevoren een minimum aanvaardbaar niveau vast te leggen en een objectief onderscheid te maken tussen goed en slecht schoonmaakonderhoud.

Bovendien kan het VSR-kwaliteitsmeetsysteem signalen geven naar enerzijds het directe toezicht op de schoonmakers (bewaken van de uitvoering en eventueel herinstructie van de medewerk(st)er) en anderzijds naar het overleg tussen opdrachtgever en schoonmaakdienst over het gekozen programma van eisen (bijsturen van het schoonmaakprogramma) en over mogelijk te nemen preventieve maatregelen (bijvoorbeeld schoonloopmatten). KMS is derhalve een nuttig managementinstrument, dat na een aantal jaren ontwikkelen, testen, bijsturen en hertesten inmiddels is uitgegroeid tot een niet meer weg te denken systeem binnen de Nederlandse schoonmaakdienstverlening.

Normering VSR-Kwaliteitsmeetsysteem

Het VSR-Kwaliteitsmeetsysteem (VSR-KMS) is vastgelegd in een nationale (NEN)-norm voor de beoordeling van schoonmaakonderhoud: NEN 2075. Tevens past VSR-KMS perfect binnen de Europese norm: EN 13549.

VSR-Kwaliteitsmeetsysteem

De kwaliteitsbeoordeling
VSR-Kwaliteitsmeetsysteem Software
VSR-DKS
Meldpunt VSR-KMS



Toevoeging Meldpunt diverse posities